АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

г. _____

«__» _____ 202_г.

Общество с ограниченной ответственностью «АКВА ТРЕВЕЛ ГРУПП» (ОГРН: 1232300068692, ИНН: 2311357399) в лице Генерального Директора Рамизовой Карины Михайловны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Сторона 1»,
и туристической фирмой **наименование** (ОГРН: _____, ИНН: _____), в лице _____, действующим (-ей) на основании **Устава/ Доверенности** в дальнейшем именуемое «Сторона 2»,
совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Соглашения является оформление и реализация третьим лицам услуг обслуживания (включая гостиничные, транспортные, экскурсионные и др.) за таможенной границей России, по которому Сторона 2 продает услуги наземного обслуживания третьим лицам (туристам) и бронирует их через Сторону 1.

2. УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

2.1. Обязанности «Стороны 1»:

2.1.1. Обеспечивать услуги по размещению в отелях, трансферам, экскурсиям и другим услугам для всех клиентов по прибытии в страну размещения согласно заявке «Стороны 2»;

2.1.2. Предоставлять «Стороне 2» для работы в своих офисах плакаты, проспекты отелей и экскурсий, каталоги и другие информационные материалы. Данные виды наглядных материалов предоставляются «Стороной 1» бесплатно.

2.2. Обязанности «Стороны 2»:

2.2.1. Представлять «Сторону 1» при реализации услуг по линии «Стороны 1»;

2.2.2. Предоставлять «Стороне 1» всю необходимую информацию (категории отелей, сроки пребывания, номер рейсов для трансферов и т.п.) не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты прибытия клиентов в страну пребывания;

2.2.3. Оформлять все необходимые документы для получения въездных виз клиентами «Стороны 2» в посольстве страны пребывания;

2.2.4. Информировать «Сторону 1» обо всех изменениях бронирования услуг, в т.ч. связанных со здоровьем клиентов, отказах посольств в выдаче въездных виз и других причинах не позднее чем за 3 (три) дня до прибытия клиентов во избежание оплаты штрафа по условиям бронирования;

2.2.5. Для целей эффективного и качественного обслуживания «Сторона 2» обязана информировать «Сторону 1» обо всех специфических требованиях клиентов для принятия соответствующих мер по повышению качества обслуживания клиентов;

2.2.6. Рекламирывать услуги, предоставляемые «Стороной 1», всеми доступными ему средствами;

2.2.7. Производить возврат полученных сумм с согласия «Стороны 1» при наличии просьбы лица, уполномоченного на получение возвращаемых сумм, предусмотренных правилами и указаниями «Стороны 1»;

2.2.8. Соблюдать все законы и правила, регулирующие реализацию услуг, или другие действия, совершаемые «Стороной 2» в соответствии с настоящим Соглашением на территории «Стороны 2», а также законы государства, на территории которого предоставляются услуги;

2.2.9. Информировать клиентов о размерах штрафа по условиям бронирования при отказе от ранее забронированных услуг (штрафы по условиям бронирования устанавливаются в соответствии с каждым конкретным бронированием). Указанные суммы

подлежат удержанию «Стороной 2» с клиента и перечислению «Стороне 1» в установленном Соглашении порядке.

3. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Тарифы на услуги представлены «Стороной 1» «Стороне 2» на основе «нетто» и не включают вознаграждение «Стороны 2»;

3.2. По тарифам на дополнительные услуги информация предоставляется дополнительно по запросу, в зависимости от заказов клиентов «Стороны 2»;

3.3. Вознаграждение «Стороны 2» за реализацию услуг «Стороны 1» определяется Сторонами на основании выставленного счета;

3.4. Стороны пришли к согласию в том, что размеры тарифов, предоставленных «Стороной 1» «Стороне 2», являются необходимой информацией для информирования клиентов и сверки правильности выставленных «Стороной 1» счетов;

3.5. Оплата за предоставленные «Стороной 1» услуги осуществляется «Стороной 2» на основании выставленных счетов в течение 1 (одного) банковских дней с даты выставления счета (если иное не оговорено в Приложении к настоящему Соглашению);

3.6. Оплата за предоставленные «Стороной 1» услуги производится «Стороной 2» в рублях на расчетный счет «Стороны 1», при этом «Сторона 2» берет на себя все расходы, связанные с денежными переводами «Стороне 1», включая оплату услуг банка-корреспондента;

3.7. Все суммы, полученные «Стороной 2» за реализацию услуг «Стороны 1» и подлежащие перечислению «Стороне 1» в соответствии с условиями настоящего Соглашения, доверены «Стороне 2» до тех пор, пока не будут произведены необходимые взаиморасчеты между сторонами настоящего Соглашения;

3.8. «Сторона 2» самостоятельно оплачивает расходы, связанные с содержанием офисов и организацией реализации услуг «Стороны 1»;

3.9. «Стороной 2» осуществляется на основании сверки сальдо взаиморасчетов по мере необходимости и выставлении соответствующего счета к оплате в течение 3 (трех) рабочих дней;

3.10. Оплата «Стороной 2» счета является подтверждением предоставления услуг, не требующим оформления дополнительной документации, кроме случаев непредоставления услуг или предоставления услуг не в полном объеме, что является предметом согласования

между сторонами. Переданные сторонами факсовые копии документов (счетов, актов и т.п.) имеют юридическую силу по согласованию сторон;

3.11. Дополнительные услуги, заказанные клиентом на месте и подтвержденные «Стороной 2», подлежат оплате «Стороной 2» в течение 1 (одного) банковских дней после выставления счета «Стороной 1». За услуги, заказанные клиентом напрямую у «Стороне

1» и не подтвержденные «Стороной 2», «Сторона 2» ответственности не несет, счета за такие услуги оплате не подлежат.

3.12. По запросу «Стороны 1» «Сторона 2» формирует, подписывает и направляет акт отчетности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления настоящего запроса.

3.13. Кто несет расходы на маркировку рекламы стороны определяют непосредственно перед запуском рекламы, в т.ч. посредством электронной переписки.

4. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Соглашению, если одна из сторон немедленно уведомит другую сторону об отсутствии возможности выполнить свои обязательства, возникшей вследствие форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные конфликты, эмбарго, действия государственных органов власти и др.;

4.2. В случае, если «Сторона 2» объявляется банкротом и попадает под управление лица, назначенного распоряжаться его имуществом, то все денежные средства, надлежащие перечислению «Стороне 1», должны быть немедленно ему выплачены.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры стороны разрешают путем переговоров.

5.2 Если в ходе переговоров стороны не достигли соглашения, то заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, электронной почтой и т.д.), либо вручается другой стороне под расписку.

5.2.1. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и уведомить о результатах в письменной форме заинтересованную сторону в течение 10 (десяти) рабочих дня со дня получения претензии.

5.2.2. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного п. 5.2.1 срока, спор разрешается в судебном порядке в суде г. Москвы.

5.3. Все претензии клиентов «Стороны 2» к качеству предоставляемых услуг должны решаться на месте с уполномоченными лицами «Стороны 1» клиентами напрямую либо через уполномоченных лиц «Стороны 2»;

5.4. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения и возмещают друг другу убытки, понесенные пострадавшей стороной, в результате нарушения условий настоящего Соглашения другой стороной.

5.5. «Сторона 1» несет ответственность за прием оплаты и корректный перевод денежных средств компании AQUA GROUP (THAILAND) CO., LTD.

5.6. «Сторона 2» несет ответственность за внесение оплаты по заявке третьего лица (клиента-туриста) и корректное бронирование.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальная информация для целей настоящего Соглашения включает техническую, технологическую, коммерческую, организационную или иную используемую в коммерческой деятельности «Стороны 1» информацию, которая обладает действительной или потенциальной коммерческой ценностью в силу ее неизвестности неограниченному кругу третьих лиц и к которой нет свободного доступа на законном основании.

6.2. «Сторона 2» получает конфиденциальную информацию для целей реализации сотрудничества по настоящему Соглашению.

6.3. «Сторона 2» обязана:

6.3.1. использовать полученную информацию исключительно в целях реализации сотрудничества по настоящему Соглашению в необходимых для этого объемах.

6.3.2. принимать все необходимые меры к защите полученной информации от несанкционированного доступа, распространения и использования, в том числе:

- ограничить доступ к этой информации третьим лицам, необходимым кругом лиц из числа своих сотрудников;

- полностью исключить передачу и разглашение информации третьим лицам, в том числе ее публичное раскрытие в средствах массовой информации, сети «Интернет», государственным органам или иным образом без согласия «Стороны 1», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в целях рекламы (п. 2.2.6);

- принять все необходимые действия при использовании и обращении полученной информации для её сохранения;

6.4. «Сторона 2» обязана исключить использование полученной информации для целей иных, нежели указанных в п. 6.2 и 6.3.1 настоящего Соглашения, в том числе не использовать эту информацию в личных целях, в т.ч. корыстных, в интересах третьих лиц, в собственной интеллектуальной деятельности, в ходе публичных выступлений и интервью, в целях извлечения прибыли от распространения (разглашения) данной информации третьим лицам за вознаграждение.

6.5. «Сторона 2» обязана незамедлительно осуществить возврат всех документов и материальных носителей, в случае их предоставления, содержащих конфиденциальную информацию и (или) коммерческую тайну, а также всех копий таких документов «Стороне 1» в случае ее требования.

6.6. «Сторона 2» обязана обеспечить сохранение (неразглашение и пр.) Конфиденциальности информации в течение 5 (пяти) лет с момента заключения настоящего Соглашения.

6.7. «Сторона 2» обязана незамедлительно уведомлять «Сторону 1» об утрате или недостатке носителей информации, содержащих конфиденциальную информацию и(или) коммерческую тайну, в т.ч. об утрате доступа к платформам в сети «Интернет», на которых хранится данная информация, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), личных печатей и о других фактах, которые могут привести к компрометации и разглашению конфиденциальной информации и коммерческой тайны.

6.8. В случае использования полученной информации с нарушением требований настоящего Соглашения, в т.ч. раскрытие данной информации третьим лицам, не являющимся сотрудником «Стороны 2», привлеченным к реализации сотрудничества по настоящему Соглашению, «Сторона 2» обязана выплатить «Стороне 1» штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай (факт) нарушения.

6.9. В отношении персональных данных клиентов-туристов «Сторона 1» и «Сторона 2» соблюдаются требования законодательства в части обработки персональных данных, и принимаются все необходимые меры для их сохранности и защиты.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено в следующих случаях:

7.1.1. По инициативе «Стороны 1»;

7.1.2. По инициативе «Стороны 2».

7.2. Действие настоящего Соглашения может быть прекращено или временно приостановлено в любое время после письменного извещения, направленного одной из сторон другой стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения или временного приостановления действия Соглашения.

8. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению будут действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде за подписями уполномоченных лиц обеих сторон;

8.2. Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу в случае, если подписаны уполномоченными лицами обеих сторон и были вручены другой стороны надлежащим способом, подтверждающих факт вручения (получения);

8.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения считаются доставленными надлежащим образом и имеют юридическую силу, если отправлены заказным письмом, электронной почтой, посредством мессенджеров (по номерам телефонов, указанных в разделе 9) или переданы лично по юридическим (почтовым) адресам сторон.

8.4. Письма и документы, направленные электронным способом по указанным сторонами реквизитам в настоящем Соглашении равнозначны документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и имеют юридическую силу.

8.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 3 (трех) лет.

Если в период действия настоящего Соглашения ни одна из сторон заблаговременно не уведомит письменно другую сторону о намерении расторгнуть Соглашение, то срок его действия автоматически продлевается (продлонгируется);

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

СТОРОНА 1:

ООО "АКВА ТРЕВЕЛ"

Номер счета: 40702810926180003389

ИНН: 2311357399

ОГРН: 1232300068692

Юридический адрес: 350900, РОССИЯ,
Краснодарский край, ГОРОД КРАСНОДАР,

СТОРОНА 2:

г. Краснодар, Улица Яхонтовая, д. д.2,
квартира/офис кв.326

Реквизиты ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО
"АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046015207

К/с: 30101810500000000207 в ОТДЕЛЕНИЕ
РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ

Тел.: +79181199799

E-mail: kacz.karina@gmail.com

daniyar@aqua-travelgroup.com

_____ /

_____ / К.М. Рамизова